



PROPUESTA DE FORMACIÓN LINGÜÍSTICA

Cursos de idiomas:

inglés, francés, alemán, italiano y portugués

MODALIDAD ISUS

Objeto del Proyecto

Se destaca por las siguientes características:

Curso online completo

Mucho más que una clase telefónica

La plataforma incorpora un curso completo online que acompaña las clases telefónicas.

Más de 2.000 horas de formación a disposición del alumno. Organizada y estructurada por niveles.

Ejercicios interactivos de gramática, vocabulario, comprensión auditiva y lectora.

Programa de autoestudio equivalente a una hora de formación adicional a la clase telefónica.

La personalización de la formación

Las nuevas herramientas de la versión 2.1 permiten crear actividades a medida para el alumno, con lo que se aportan las siguientes ventajas:

Actividades específicas para el alumno, según sus tareas profesionales, examen que requiere aprobar, etc.

Materiales específicos del sector.

Historial individual del alumno automatizado: acceso online de correcciones, historial de resultados.

Sistema online único para gestionar la formación telefónica

Gestión profesionalizada: minimiza el trabajo y maximiza la calidad

La plataforma ISUS de gestión y seguimiento online brinda mayor control debido a:

Su eficaz sistema de gestión de incidencias diarias: sencillo sistema de cancelación, cambios de clases y programación de recuperaciones.

Evaluación online del nivel de satisfacción y progreso clase a clase con alertas incorporadas de baja asistencia o falta de progreso.

Control preciso y actualizado de resultados debido a su avanzado motor de informes.

La buena gestión como resultado del control de estas claves permite que:

El alumno **conozca su plan de formación**, pudiendo acceder a él en cualquier momento.

El profesor puede revisar los trabajos, comunicarse con el alumno y comprobar su grado de aprovechamiento en tiempo real.

1. Programación y aprovechamiento claro:

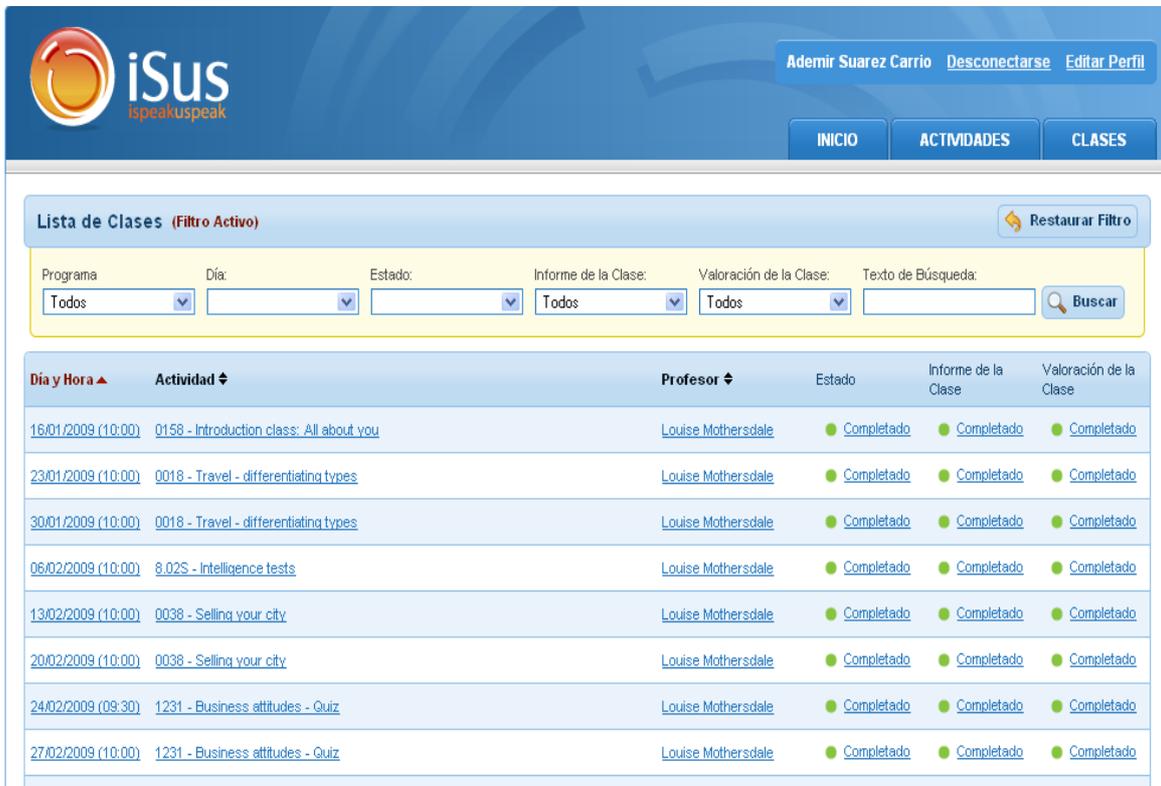
La programación de clases para cada alumno está disponible para que los participantes tengan una visión global de su trayectoria. La programación específica:

La fecha y hora de todas las clases programadas.

El temario y actividad que se va a impartir.

El profesor que lo va a impartir.

Así la trayectoria y plan de trabajo mensual para cada alumno queda de forma clara y actualizada.



Día y Hora ▲	Actividad ↓	Profesor ↓	Estado	Informe de la Clase	Valoración de la Clase
16/01/2009 (10:00)	0158 - Introduction class: All about you	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
23/01/2009 (10:00)	0018 - Travel - differentiating types	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
30/01/2009 (10:00)	0018 - Travel - differentiating types	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
06/02/2009 (10:00)	8.02S - Intelligence tests	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
13/02/2009 (10:00)	0038 - Selling your city	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
20/02/2009 (10:00)	0038 - Selling your city	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
24/02/2009 (09:30)	1231 - Business attitudes - Quiz	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado
27/02/2009 (10:00)	1231 - Business attitudes - Quiz	Louise Mothersdale	Completado	Completado	Completado

De esta manera también se puede comprobar el grado de terminación de todas las facetas de las actividades programadas durante el mes. La plataforma informa sobre:

- Si la actividad oral ha sido ejecutada entre el profesor y el alumno.
- Si el ejercicio de seguimiento ha sido realizado por el alumno.
- Si el profesor ha elaborado el informe.

La plataforma online permite ver no sólo la asistencia, sino el grado de participación en todas las áreas del programa y así aporta una información de seguimiento detallada.



2. Evaluación continua y automatizada:

Nivel de satisfacción de los alumnos: Los alumnos pueden evaluar en cualquier momento cada clase impartida. La plataforma ofrece la posibilidad de evaluar la clase en cuanto a:

- Impresión general.
- Nivel de aprendizaje.
- Calidad de apoyo pedagógico del profesor.
- Calidad de las actividades.
- Funcionamiento de la plataforma.

Las evaluaciones están disponibles en la plataforma, cuya función es revisar, supervisar e implementar mejoras.



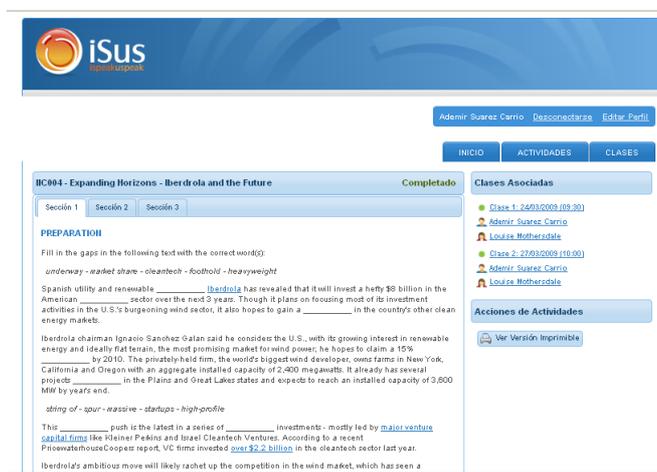
Nivel de Aprovechamiento – Cumplimiento del programa: Informes mensuales automáticos y actualizados sobre el rendimiento de todos los participantes como colectivo. Recoge datos acumulativos de:

- la asistencia por alumno y la media de todos los participantes.
- grado de terminación de todas las actividades programadas por alumno.

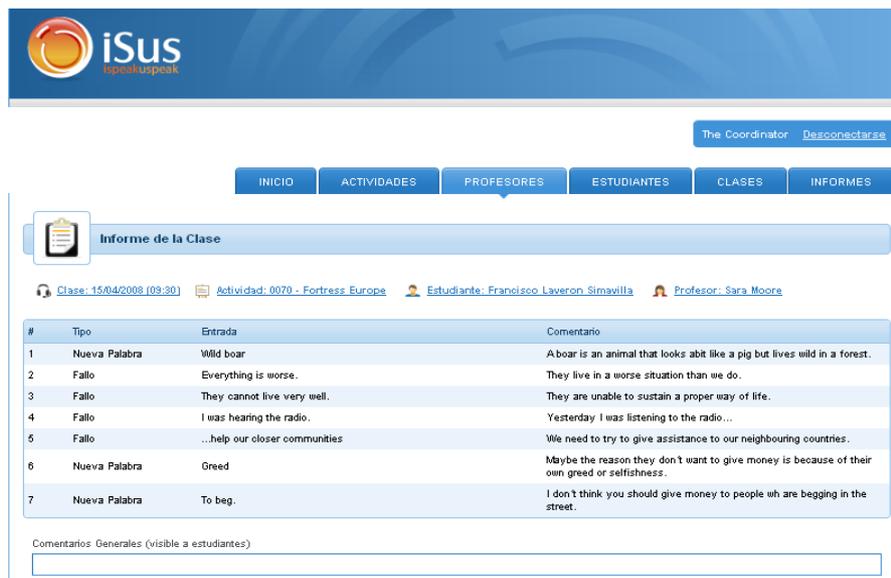
3. Personalización de la formación

La plataforma online permite personalizar la formación para cada alumno. Tanto el profesor como el alumno disponen de todas las herramientas para construir la formación a medida:

- **Programación a medida:** La plataforma clasifica todas las actividades formativas según nivel lingüístico, aplicación a tareas profesionales y aplicación al puesto de trabajo. La interactividad de la programación permite que el profesor pueda ajustar el plan de formación a medida del perfil del alumno.



- **Autoestudio guiado:** El alumno puede trabajar a su ritmo el plan de trabajo establecido por el profesor. A través de la plataforma el profesor sugiere enlaces con la actividad actual programada y otras actividades complementarias. La automatización de la formación global permite que el alumno pueda dirigir su avance según su grado de implicación en el autoestudio y a la vez contar con el seguimiento del profesor.
- **Feedback individualizado:** El profesor elabora las correcciones de vocabulario y gramática del alumno a medida. Se acceden y se guardan en la plataforma para que lo histórico de cada alumno esté disponible para revisión por parte del profesor o por parte del alumno. Todas las correcciones se pueden descargar de la web y el alumno puede disponer de ellas.



Informe de la Clase

Clase: 15/04/2008 (09:30) | Actividad: 0070 - Fortress Europe | Estudiante: Francisco Laveron Simavilla | Profesor: Sara Moore

#	Tipo	Entrada	Comentario
1	Nueva Palabra	Wild boar	A boar is an animal that looks abit like a pig but lives wild in a forest.
2	Fallo	Everything is worse.	They live in a worse situation than we do.
3	Fallo	They cannot live very well.	They are unable to sustain a proper way of life.
4	Fallo	I was hearing the radio.	Yesterday I was listening to the radio...
5	Fallo	...help our closer communities	We need to try to give assistance to our neighbouring countries.
6	Nueva Palabra	Greed	Maybe the reason they don't want to give money is because of their own greed or selfishness.
7	Nueva Palabra	To beg.	I don't think you should give money to people wh are begging in the street.

Comentarios Generales (visible a estudiantes)

- **Página personalizada:** cada alumno dispone de sus claves de nombre de usuario y contraseña para acceder a su página personalizada con sus datos de perfil (detalles del estudiante y del programa) y una página de inicio en la podrá ver los detalles de la siguiente clase, el último informe del profesor actualizado, un vídeo introductorio y los datos de contacto con el servicio técnico de ISUS.



Detalles del Estudiante

Nombre: [input] Apellido: [input] Código: [input]
 Email: [input] Contraseña: [input]
 Teléfono 1: [input] Teléfono 2: [input]
 Email: [input] Correo RTTEL: [input] Calle: [input]
 Círculo: [input] Código: [input]
 Student Settings: [input]
 Recupera tu contraseña [input] | Olvidar [input] | Olvidar y Crear [input]



Sigüiente Clase

Día y Hora	Actividad	Profesor
07/12/2009 (15:30)		Camilla Becker

Clases con Informes Nuevos

Día y Hora	Actividad	Informe de la Clase	Valoración de la Clase
22/11/2009 (15:30)	0.035 - Interest and unusual situations	Completado	Pendientes

Valoración de ISUS ¿Cual es su nivel de satisfacción general con la plataforma ISUS? ★★★★★

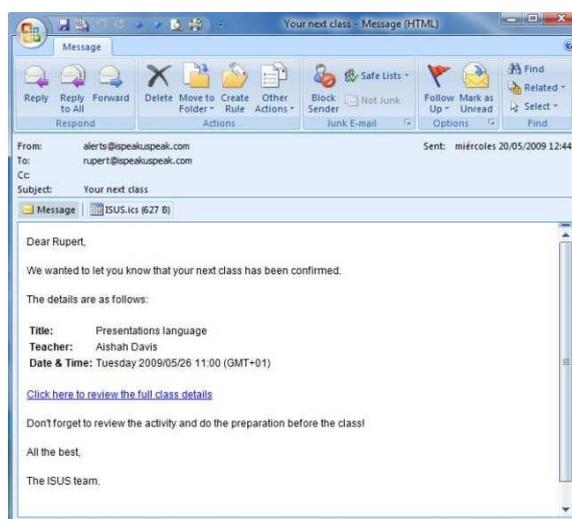
II. ESTRUCTURA DE LA SESIÓN:

Estructura de clases

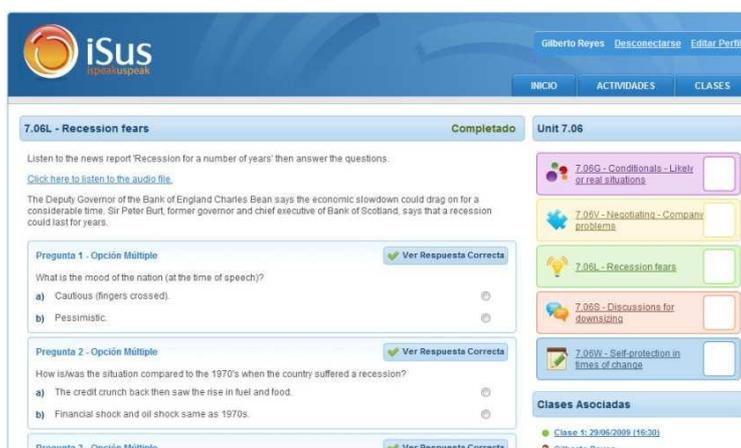
La estructura y duración de la formación se desarrolla en la siguiente secuencia: una vez que el alumno ha comunicado sus preferencias horarias, el equipo de ISUS le envía un email de bienvenida con los detalles del programa y su nombre de usuario y contraseña. A partir de ese momento, cada clase se confirma con un correo electrónico en el que se incluye un link que dirige a los ejercicios de preparación, que tendrán que realizarse antes de cada clase telefónica.

Los componentes de Preparación, Realización y Seguimiento conducen al ciclo formativo detallado a continuación:

1. **Confirmación de la clase:** como paso previo a cada clase, el equipo de ISUS envía al alumno un email automático con la siguiente información: fecha y hora de la clase, un enlace a los detalles de la clase, y la actividad de preparación. También se incluye una cita iCal que se integra en el calendario electrónico:



2. **Ejercicios de preparación – tiempo aproximado 40 minutos:** cada clase se enfocará en una actividad seleccionada según el perfil del alumno. Antes de la clase, el alumno revisa el contenido de la actividad y realiza los ejercicios de preparación (gramática, vocabulario, comprensión). Estos tres ejercicios se deben completar antes de la clase, para conseguir el máximo beneficio del tiempo al teléfono con el profesor.



Las actividades del Programa Base se agrupan en unidades; cada nivel está compuesto por 40 unidades que representan aproximadamente 80 horas de autoestudio y 20 horas de formación telefónica. Una característica destacada de estas actividades es que incluyen 9 tipos de preguntas diferentes, lo que supone una mayor profundidad pedagógica y mayor motivación para participar en una experiencia entretenida de aprendizaje.

Clase Telefónica: Realización de la actividad. Tiempo aproximado: 25 minutos. Las actividades son amenas y prácticas, relacionadas con el ámbito profesional o de desarrollo personal. Se centran en:

- tareas concretas (por ejemplo, la coordinación de un evento)
- habilidades (por ejemplo, la negociación)
- temas de interés por puesto de trabajo (administración, contabilidad)
- situaciones prácticas de la vida real (reserva de hoteles, reclamación en un aeropuerto)

Informe personalizado de la clase: En función de los resultados de la actividad, el profesor enviará vía plataforma las correcciones que el alumno debería repasar. Este informe incluye puntos clave de aprendizaje, vocabulario nuevo y consejos de pronunciación.

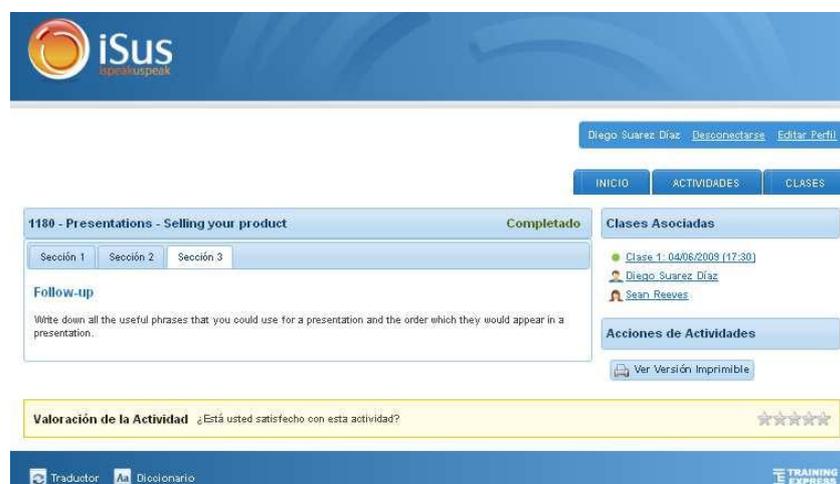


#	Tipo	Entrada	Comentario
1	Fallo	Since a few years...	A few years ago or Since 2007 (since+ a specific time)
2	Fallo	To MAKE my homework	To DO my homework
3	Nueva Palabra	To recruit	to find new people to join a company, an organization etc.
4	Fallo	It very STRESS...	It's very STRESSFUL
5	Fallo	I have a LARGE KNOWLEDGE	I have a WIDE KNOWLEDGE of...
6	Fallo	The are a lot of budget CUTINGS	There are a lot of budget CUTS
7	Pronunciación	Monopoly	ˈmɒnəˈpiː.əl
8	Pronunciación	Virus	ˈvɪ.rəs
9	Pronunciación	Documentary	ˈmɛn.tə.ri. - mən.tɪ.ri
10	Fallo	All the screens are disappear	The screen has just disappeared/The screen disappeared
11	Fallo	Conformity	behaviour or actions that follow the accepted rules of society
12	Nueva Palabra	Briefcase	a flat case used for carrying papers and documents

Comentarios Generales (visible a estudiantes)

Helo Gilberto,
I really enjoyed having our first session together. Here is your iSus feedback list. Please remember that you can also listen to the correct pronunciation of a word by typing it into the text box available on the Global English platform.

Seguimiento: Ejercicio escrito por el alumno. Tiempo aproximado: 25 minutos. Cada actividad viene acompañada con una tarea de seguimiento que sirve para reforzar los conocimientos adquiridos. Las tareas suelen implicar la redacción de un correo electrónico u otros tipos de ejercicios que requieran la precisión en la expresión. Este ejercicio está diseñado para consolidar los temas de la unidad.



Diego Suárez Díaz [Desconectarse](#) [Editar Perfil](#)

INICIO ACTIVIDADES CLASES

1180 - Presentations - Selling your product Completado

Sección 1 Sección 2 Sección 3

Follow-up

Write down all the useful phrases that you could use for a presentation and the order which they would appear in a presentation.

Clases Asociadas

- Clase 1: 04/08/2009 (17:30)
- Diego Suárez Díaz
- Sean Reeves

Acciones de Actividades

[Ver Versión Imprimible](#)

Valoración de la Actividad ¿Está usted satisfecho con esta actividad? ★★★★★

Traductor Diccionario TRAINING EXPRESS

La totalidad de todos estos componentes representa 1 hora y media de formación.

Frecuencia:

Se recomiendan **4 sesiones de ISUS al mes**. También este tipo de formación es compatible con otras modalidades de estudio de IMMFORMACION, como clases presenciales y /o seminarios, etc.
Para asegurar el cumplimiento de los objetivos, los contenidos de los distintos recorridos cumplen con la alineación que asegura el programa "blended" perfecto.

Tipo de llamada y terminal.

La llamada la realizará el profesor a través de un terminal fijo o del programa informático Skype. Puntualmente y consensuado con el alumno, se podrá invertir la llamada.
Nuestro equipo de Profesores cubre todos los husos horarios a nivel mundial.

III: MEDICIÓN DE NIVEL DE PARTIDA Y OBJETIVO

Como paso previo a la Formación, se evaluará a los participantes para determinar su nivel inicial.

1. Prueba objetiva:



El sistema de evaluación permite conseguir 2 objetivos principales:

Medir con exactitud y en términos cuantitativos el avance del alumno en función de su nivel y el objetivo según la duración de su formación.

Proporcionar al departamento de RRHH de la empresa una manera objetiva de medir la consecución de los objetivos y analizar la efectividad de su inversión en la formación.

La escala para establecer los baremos de mejora se ajusta al Marco Común Europeo de Referencia que figura a continuación:

Progresión de niveles y recorrido de formación										
Descripción De nivel	Iniciación / Elemental		Intermedio Bajo		Intermedio		Intermedio Alto		Avanzado	Maestría
Marco Europeo	A1		A2		B1		B2		C1	C2
Nivel ISUS/TE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Testyourlevel (Franja)	0.00-1.99	2.00-2.99	3.00-3.99	4.00-4.99	5.00-5.99	6.00-6.99	7.00-7.99	8.00-8.99	9.00-9.49	9.50+
Duración (Horas aprox)	100h	100h	150h	150h	200h	200h	250h	250h	300h	300h

Características Generales:

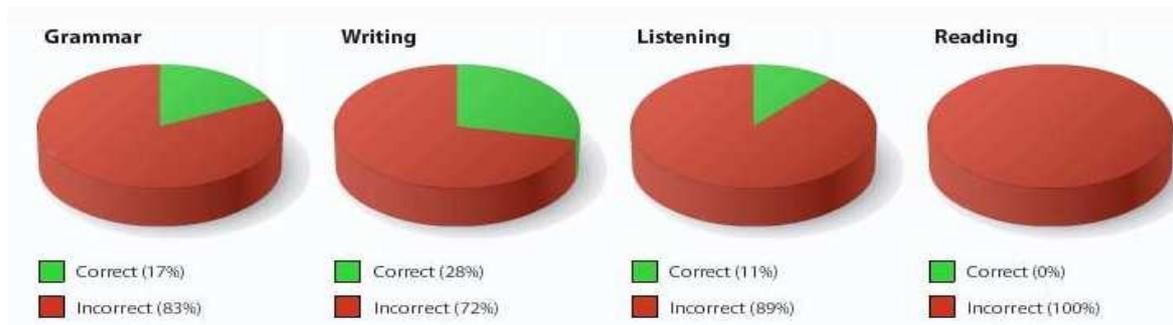
Nuestros exámenes han sido desarrollados para medir las mismas habilidades que el Marco Común Europeo de Referencia: las cuatro habilidades primarias del lenguaje (interacción y expresión oral, comprensión auditiva, comprensión lectora y expresión escrita) se evalúan en nuestros tests utilizando un sistema basado en actividades online y en entrevistas estructuradas realizadas por teléfono o en persona.

La evaluación de las capacidades lingüísticas se realiza en un contexto empresarial y se califica en una escala que cubre todos los niveles (desde principiante hasta nativo). Los niveles resultantes se sitúan en una escala de 1 a 10, utilizando el mismo test para evaluar todos los niveles.

PARTES DE LA PRUEBA	DURACIÓN APROXIMADA
PARTE 1: GRAMÁTICA	20 minutos
PARTE 2: EXPRESIÓN ESCRITA	10 minutos
PARTE 3: COMPRENSIÓN AUDITIVA	10 minutos
PARTE 4: COMPRENSIÓN LECTORA	10 minutos
PARTE 5: EXPRESIÓN ORAL	10 minutos
TOTAL	60 minutos

Los participantes reciben un resumen de resultados inmediatamente después de terminar la prueba. Este resumen les permite ver el porcentaje de aciertos y errores en cada una de las cuatro áreas.

Ejemplo:



Los resultados formales y las descripciones se procesan en las 48 horas siguientes, una vez se haya finalizado por completo el test. En el caso de que el test incluya la prueba oral, los resultados se procesarán una vez esta se haya realizado. El resultado final se enviará al departamento de RRHH de IMM Formación.

Este resultado muestra la puntuación global final, la descripción y el nivel según el Marco Común de Referencia Europeo. A continuación se detallan los resultados por área de la prueba escrita y la prueba oral.

Ejemplo:

PUNTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	MCRE
3,23	Pre-Intermediate 1	A2

Ventajas de nuestro servicio:

- Fácil de administrar, no necesita envíos físicos. Se imparte a través de nuestra plataforma online.
- Opciones adaptables según las necesidades.
- Resultados en 48 horas.
- Plataforma sencilla e intuitiva.
- No necesita software adicional ni grabación de audio.
- Compatible con intranets corporativas.
- Disponible en 5 idiomas: inglés, francés, alemán, italiano y portugués.
- Disponible en varias versiones para poder medir con exámenes distintos nivel de inicio y nivel final.

2. Criterios cuantitativos y cualitativos:

IMMFORMACION dispone de herramientas de medición que asegura la fiabilidad de los resultados. Su sistema se basa en medir los resultados en términos cuantitativos y cualitativos y establecer un criterio concreto para evaluar el aprovechamiento del curso.

Medición Cualitativa

A mitad y final de programa se realizará una prueba de progreso para comprobar el grado de asimilación de los contenidos vistos hasta ese momento y el profesor realiza el informe de progreso a mitad y final de curso sobre el avance en todas las áreas.

IV. EXPERIENCIA EN EL SECTOR

Algunos clientes de ISUS

ÁREA FINANCIERA



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ÁREA DE ENERGÍA



ÁREA DE SALUD

